



Profil och mål

Ambitiös, noggrann och godhjärtad akademisk Personalvetare/Beteendevetare/KBT-terapeut med ständigt hög målsättning, som ser sig arbeta med såväl HR-frågor på en personalavdelning som med psykoterapeutiska interventioner inom vården eller specialisttjänstgöra inom ramen för socialförsäkringsbalken.

Anställningar



Kundmöteshandläggare (Kundcenter för Partner)

2014-09-01 – tillsvidare, Försäkringskassan GFM KM, Göteborg (tillsvidareanställd)

Kundmötesarbete i huvudsak per telefon, men även via e-post och webbsamtal. Genom expertis inom i synnerhet svensk socialförsäkring samt arbetsrätt besvara frågor och handlägga ärenden för Försäkringskassans partners (arbetsgivare, sjukvård, egenföretagare, kommuner, försäkringsbolag, arbetsförmedlingen samt övriga myndighetspartners) och samtal från privatkunder. Har haft sidouppdrag som arbetsplatsombud, teknikcoach/tekniksamordnare/handledare samt delaktighet i en medarbetarkommitté. Anställningen påbörjades med en gedigen internutbildning under sex veckors tid.

Rekryteringsadministratör/HR

2014-05-14 – 2014-08-29, Försäkringskassan HR, huvudkontor Göteborg (praktik)

I huvudsak behjälplig på personalavdelningen med alltifrån: arkivering, referenstagning för flertalet tjänsteställningar samt deltagit i möten angelägna för rekryteringspersonal på Försäkringskassan. Genomfört en mängd webbaserade internutbildningar samt genomgång av intranätet FIA samt rekryteringsprogrammet ReachMee.

Arbetsförmedlare/Webguide/Kundguide

2013-05-06 – 2014-04-14, Arbetsförmedlingen Mölndal (praktik)

I huvudsak arbete i kundmottagningen med kundservice i form av IT-relaterade frågor i allmänhet och hjälp med aktivitetsrapportering i synnerhet. Övriga arbetsuppgifter har varit företagskontakt, planering av praktikmässor samt hjälp med redigering/skapande av cv samt personligt brev för kunder. Genomfört utbildning för arbete som Webguide.

Svenska Kyrkans Jourtjänst

2013-09-30 – 2014-08, Svenska kyrkan, Göteborg (volontär)

Svenska kyrkans jourtjänst per telefon, med i synnerhet genomförande av krisinriktade samtal. Samtalsstöd med avsikt att stötta en medmänniska i kris. Tio timmars arbete per månad bestående av egen schemaläggning. Genomgått en termins utbildningstillfällen bestående av teori/rollspel/provpass i telefon samt handledning.

Cafékuratorn Göteborg

www.cafekuratorn.se (enskild näringsidkare - eget bolag) (för närvarande ej aktivt)

Ett modernt synsätt på stödsamtalen. Professionellt samtalsstöd i linje med det traditionella kuratorarbetet med skillnad att Cafékuratorn bedriver samtal på det café i Göteborg som klienten önskar. Företaget är registrerat på bolagsverket och är patentregistrerat.

Jobbcoach/Utbildningscoach

2012-08-06 – 2012-10-23, StudentConsulting, Göteborg (provanställning)

Coacha arbetssökanden inskrivna på Arbetsförmedlingen med exempelvis framställning av cv/personligt brev samt med psykologisk stöttning. Arbetet har även inneburit administration samt besök och kontakt med handläggare på olika Arbetsförmedlingskontor.

Hampus
Bergman
Tsegay

1986-01-08
Scoutgatan 8b
412 85 Göteborg
0702-379391
bergman@hampus.se
LinkedIn:
Hampus Bergman Tsegay

"Hampus har med gott resultat tagit sig an vårt arbetssätt med kompetensbaserad rekrytering, visat ansvar och är förtroendegivande.

Som person är Hampus mycket positiv, ambitiös och utåtriktad. Jag upplever honom som effektiv och flexibel."

/Enhetschef, Verksamhetsstöd HR,
Försäkringskassan

"Hampus har fullgjort sina sysslor på ett mycket bra sätt. Inte minst på grund av den respekt, service och det goda bemötande han givit både internt och externt till våra olika kundgrupper."

/Arbetsförmedlingschef

"Då Hampus mött personer med psykisk ohälsa i vår jourtelefon har han gjort det med lyhördhet, inlevelse och respekt. Undertecknad kan varmt rekommendera Hampus Bergman för liknande uppgifter."

/Socionom & samtalsterapeut,
Svenska kyrkan

Bemanningsassistent

2011-06-16 – 2012-06-30, Kelly Services AB, Göteborg (tidsbegränsad/behovsanställd)

Assisterade konsultchefer för bemanningsverksamheten på kollektivsidan. Arbetet innebar bl.a. rekrytering, referenskontakt, kontraktsskrivning och administration i programmet Intelliplan. Konsulterna var utyrda till olika kunder inom lager, industri och produktion. Hade assisterande ansvar för 150-200 personer.

Kognitiv Beteendeterapeut (KBT Steg 1)

2011-02 – 2012-06, Karlstads universitet (arbete under studier)

Patientarbete under handledning av legitimerad psykolog/psykoterapeut. Patientarbetet har inneburit ansvar för psykoterapeutiska interventioner för att hjälpa människor med psykologisk problematik. Planering av bedömningssamtal, sessionsarbete, behandling, rapportering och journalföring.

HR-Praktikant

2009-08-03 – 2009-08-14, International Färg AB, Göteborg (praktik)

Kontaktade på eget initiativ en tidigare arbetsgivare med förfrågan om praktik under mina dåvarande HR-studier. Det resulterade i att jag under en tid fick följa Nordenansvarige personalchefens dagliga arbetsutförande och hjälpa till med redigering av personalhandbok, samtal kring personalpolitik och sammanträde med övriga i ledningsgruppen.

Lagerarbetare

2005-06 – 2012-01, Swedish Match distribution AB, Göteborg (tidsbegränsad anställning)

Arbetet har inneburit insamlande av tobaksprodukter utefter varornas streckkoder, vilket medfört att sifferminnet ständigt stimulerats. I arbetet har min sociala fallenhet blivit tydlig, då jag fått gensvar på god kontakt med i stort sett samtliga av de femtiotalet arbetande personerna – golvsarbetare som chefer.

Servitör/Bartender

2007-01 – 2007-04, O'Neill's Pub, London England (tidsbegränsad anställning)

Arbetet innebar att ge service gentemot gäster på engelska vilket var utvecklande.

Servitör/Diskplockare

2005-11 – 2006-04, Novotel – Hotell, Göteborg (tidsbegränsad anställning)

Arbetade bl.a. under nämnda års julbord, vilket innebar en hektisk arbetsmiljö där stresstålighet och social färdighet sattes på prov. Medarbetare och gäster var uttalat nöjda med min insats vilket resulterade i skriftliga vitsord.

Truckförare/Lagerarbetare

2004-06 – 2004-08, International Färg AB, Göteborg (tidsbegränsad anställning)

Sommararbete på färgfabrik, där arbetsmiljön var väldigt fysiskt och psykiskt krävande.

Parkarbetare

Sommar 2002 – 2003, Gatubolaget, Göteborg (tidsbegränsad anställning)

Utbildningar



EXAMINA

1) FILOSOFIE KANDIDATEXAMEN MED HUVUDOMRÅDE I PSYKOLOGI

2) STATLIG BASUTBILDNING/STEG 1 I PSYKOTERAPI, KOGNITIV BETEENDETERAPI (KBT)

Statlig Basutbildning i Kognitiv Beteendeterapi, KBT 60hp (Steg 1)

2010-08 – 2012-06, Karlstads universitet

Grundläggande psykoterapiutbildning utefter det kognitiva och beteendeperspektivet. KBT är socialstyrelsens rekommenderade förstahandsalternativ vid behandling av bl.a. depression. Utbildningen har medfört kompetens för behandlingsalternativ vid olika typer av psykologisk problematik, så som social fobi, depression och stress. Praktiskt klientarbete har genomförts parallellt med studierna, under handledning av leg. psykolog/psykoterapeut. Examensbevis samt betyg finns tillgängligt.

Personalvetarprogrammet, 180hp

2007-08 – 2010-06, Karlstads universitet

Läste flertalet kurser inom arbetsvetenskap, arbetsrätt, ekonomi och psykologi vilket resulterade i en filosofie kandidatexamen med huvudområde i psykologi. Var även aktiv fadder för förstaårsstudenter. Examensbevis/upsats och betyg finns tillgängligt.

Pedagogik – Grundkurs Allmän Inriktning, 30hp

2006-08 – 2007-01, Göteborgs universitet (betyg tillgängligt)

Gymnasieutbildning Med Inriktning Datorteknik/El

2002 – 2005, NTI – Nordens tekniska institut, Göteborg (betyg tillgängligt)

Allmän Grundskola 9år

1993 – 2002, Dalaskolan/Nya Påvelundsskolan, Göteborg (betyg tillgängligt)

Språkkunskaper



Svenska: modersmål.

Engelska: mycket goda kunskaper i både tal och skrift.

Tyska: baskunskaper i både tal och skrift.

Datorkunskaper



Mycket goda kunskaper inom i synnerhet Windows, Officepaketet och Intelliplan. I allmänhet mycket goda övriga IT-kunskaper.

Personligt

På fritiden tränar jag regelbundet, fysiskt såväl som mentalt. Fysiskt genom att kondition samt styrketräna och mentalt genom att läsa böcker inom psykologi, ett studie samt fritidsintresse. Röker eller snusar inte, är sällan sjuk och försöker i allmänhet vara så hälsosam som möjligt. Gillar musik och att umgås med min fru, vänner och familj.

Övriga erfarenheter

B-körkort (tillgång till bil)

Truckkort typ A2, A4, B3

Eu-mopedkörkort

Referenser lämnas gärna på begäran.